

AU CŒUR DU DÉBAT

## Sandra Bertezene, le décryptage de l'économiste de la santé

Question et éléments de réponse:

Comment expliquer que des personnels hospitaliers en grève pendant des semaines pour dénoncer le manque de moyens, abandonnent leurs revendications du jour au lendemain et font tenir un système qui paraissait pourtant peu doté, voire démuné, il y a deux mois?

Contexte général et tensions

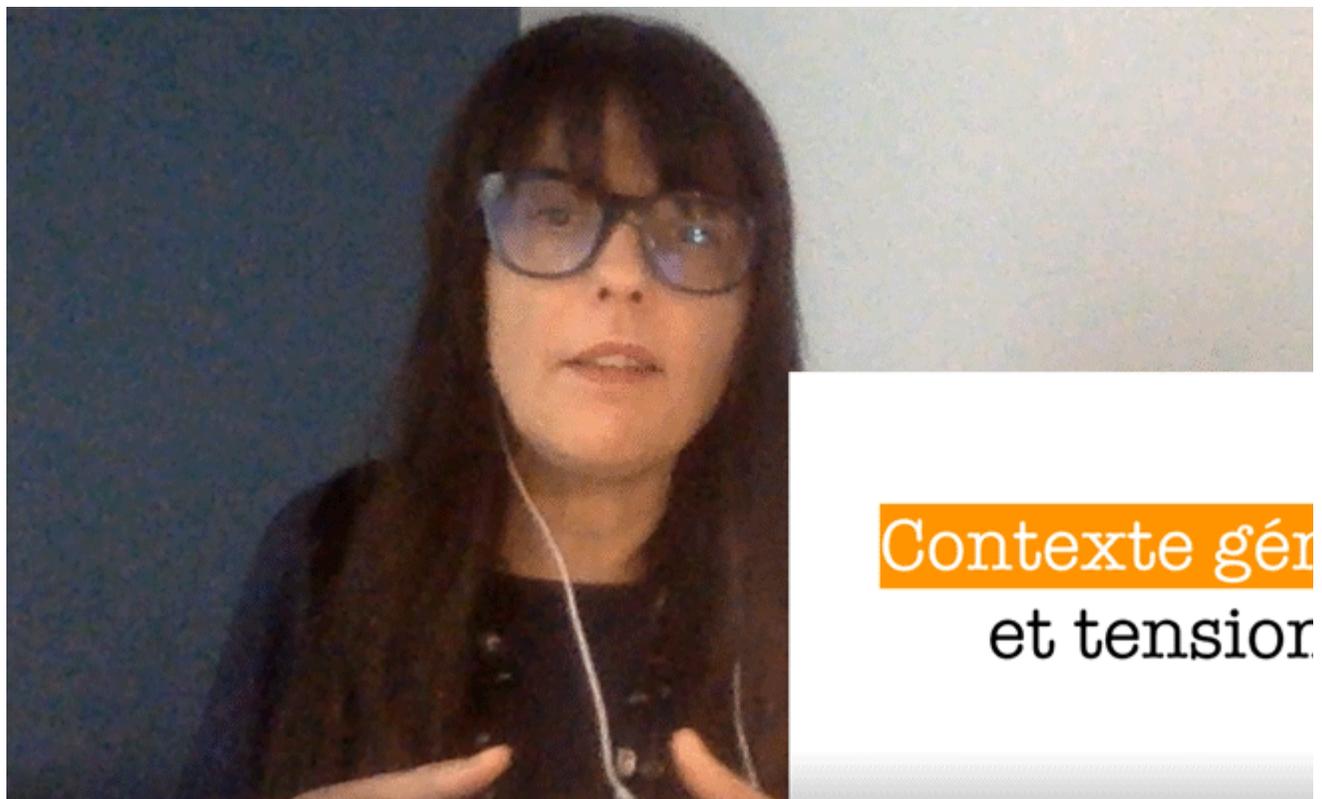
Des dispositifs préalablement établis pour réagir et faire face à une crise sanitaire...

Des réserves de ressources matérielles et immatérielles pour faire face à l'ambiguïté de l'environnement et assurer qualité des soins et bienveillance

Solidarité, mobilisation, créativité : facteurs majeurs de la résilience organisationnelle permettant d'assurer la continuité des soins avec qualité

*En conclusion*, commencer à penser dès aujourd'hui les organisations de santé de l'après pandémie pour inscrire durablement la santé dans les valeurs de liberté, d'égalité, de fraternité et de solidarité de la République.

Audio



**Sandra Bertzene** est titulaire de la [chaire de Gestion des services de santé](#). Docteur en sciences de gestion, ses travaux portent sur le management et l'économie des établissements médicaux et médico-sociaux

# Au cœur du débat

## Toutes les expertises du Cnam pour décrypter la crise