



## Séminaire annuel « Âges et Travail » du CREAPT Centre de Recherches sur l'Expérience, l'Âge et les Populations au Travail

le cnam

En ligne

Les 10 et 11 mai 2021

*Ces journées font partie des séminaires optionnels  
des Masters 2 Recherche d'Ergonomie, et de Ressources Humaines et Sociologie du Cnam.*

*Le séminaire est ouvert à tou.te.s, chercheurs.euses ou praticien.ne.s intéressé.e.s.  
Merci de vous inscrire [via ce formulaire](#) pour recevoir le lien de connexion  
Pour toute question : [valerie.meylan@lecnam.net](mailto:valerie.meylan@lecnam.net)*

### Le travail en effectifs variables : l'expérience à l'épreuve de la flexibilité

Une tendance dominante dans l'évolution des conditions et de l'organisation du travail est de viser l'adaptation en temps réel de l'objet ou du service produit aux fluctuations de la demande, que celle-ci émane de clients, de donneurs d'ordres ou d'un autre service dans la même entreprise. Pour répondre à cet objectif, les organisations sont en recherche de flexibilité des systèmes et des moyens de travail, avec des attentes à l'égard des personnels de tout niveau hiérarchique, y compris des prestataires externes, souvent formulées en termes de « réactivité » et d'« adaptation ». Ces personnels se trouvent tenus de travailler en effectifs variables et en équipes mouvantes, dans un contexte où le contenu du travail lui-même est marqué par la variabilité.

Des recherches en sciences humaines et sociales mettent en évidence différents effets de cette quête de flexibilité sur les conditions d'emploi et sur le travail, en questionnant le rôle de l'expérience professionnelle. Il est attendu de cette expérience qu'elle permette de faire face à des situations de plus en plus variées et à de nouvelles conditions de réalisation du travail (dont à présent celles liées à la pandémie Covid-19), avec de nouvelles modalités de production, de relations avec les clients ou usagers, et de nouvelles attentes de ces derniers. Cette expérience du travail en effectifs variables est plus ou moins transposable, enrichie ou mise en difficulté, dans les situations analysées en entreprise et au fil des parcours professionnels.

Cette flexibilité peut être examinée sous deux dimensions. La première, quantitative, recouvre l'ajustement du nombre de personnes aux besoins de réponse à une demande à un temps donné (y compris prévisionnel), en recourant à diverses formes d'emploi (CDD, intérimaire, saisonnier, etc.) ou à l'externalisation. La deuxième, qualitative, recouvre les besoins de s'adapter aux variations rapides de la production ou du service, par exemple d'organiser le travail face au manque de personnel ou de pallier l'absence d'un collègue (pair, subordonné ou même l'absence de son manager). Organiser son propre travail mais aussi celui d'autrui, s'adapter à un collectif de travail fluctuant (chômage partiel, réaffectations, formations, arrêts maladies de longues durées, etc.) ou à distance sont des situations qui mettent les travailleurs à l'épreuve. Ces deux dimensions s'imbriquent entre elles et s'articulent avec des questions de parcours professionnels, de santé et construction de l'expérience.

Ce séminaire cherchera à éclairer l'expérience du travail en effectifs variables et comment celle-ci se construit lorsqu'elle est mise à l'épreuve des situations de travail qui visent à s'adapter aux changements.

Coordination scientifique

Camille Bachelier, Valerya Viera Giraldo, Serge Volkoff, Valérie Zara-Meylan, Catherine Delgoulet

Les actes des séminaires Creapt précédents sont disponibles sur

<http://ceet.cnam.fr/> - Rubrique Publications, Rapports de recherche du CEET



Programme en ligne : <http://ceet.cnam.fr/le-ceet/evenements-actualites/>

Secrétariat Gis CREAPT

Centre d'Études de l'Emploi et du Travail, 29, promenade Michel Simon 93166 Noisy-le-Grand Cedex

## LUNDI 10 MAI 2020

- 09h00 :** Accueil (ouverture des connexions)
- 9h15 :** Ouverture du séminaire **Catherine DELGOULET, directrice du Gis Creapt**
- 09h30-10h30 :** **Corinne GAUDART**, ergonome, Cnam-LISE, Creapt  
**Valérie ZARA-MEYLAN**, ergonome, Cnam-CRTD, Creapt  
*Conférence introductive*
- 11h00-12h00 :** **Claire EDEY GAMASSOU**, sciences de gestion, Université Paris-Est Créteil, IRG  
**Muriel PREVOST-CARPENTIER**, ergonome et philosophe, Université Paris 8, C3U-Paragraphe  
*« Où sont les collègues ? Le travail à distance avant et avec la distanciation physique »*

### *Pause déjeuner*

- 14h00 - 15h00 :** **Marie-Cécile ESCANDE-VARNIOL**, MCF droit Social, Université Lumière - Lyon 2, IETL  
*« Flexibilité du travail et flexibilité des travailleurs, l'exemple des travailleurs des plateformes numériques, point de vue juridique »*
- 15h30- 16h30 :** **Nicolas CANALES-BRAVO**, Doctorant en Ergonomie, Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM), Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (CRTD), équipe ergonomie  
*« Organiser le travail face au manque de personnel soignant à l'hôpital : les « pratiques de gestion résilientes » des cadres de santé*

## MARDI 11 MAI

- 09h15 :** **Accueil**
- 09h30 - 10h30 :** **Géraldine RIEUCAU**, professeure des Universités en sciences économiques, Université Picardie Jules Verne, IUT de l'Oise, membre du CRIISEA, affiliée au CEET et au LED  
**Guillemette DE LARQUIER**, professeure en économie à l'Université de Lille (Clersé & CEET)  
*« Pluralité des pratiques de recrutement et segmentation du marché du travail »*
- 11h00 - 12h00 :** **Gabrielle SCHÜTZ**, sociologue, Université Versailles – Saint Quentin en Yvelines, Laboratoire Printemps (UVSQ/CNRS)  
*« L'externalisation « à demeure » : quels effets sur le travail et les carrières des salariés prestataires ? Le cas des services d'accueil »*

### *Pause déjeuner*

- 14h00 - 15h00 :** **Lucie REBOUL**, ergonome, post-doctorante, Laboratoire PACTE, Université Grenoble Alpes  
*« Gérer les affectations des personnels au sol dans une compagnie aérienne : un "travail de médiation" »*
- 15h30 - 16h30 :** **Laetitia FLAMARD**, ergonome, membre associée au Centre de Recherche sur le Travail et le Développement, Equipe Ergonomie et Consultante-Chercheuse au sein de Didaction Conseil  
*« Planifier le travail d'autrui : entre stabilité et flexibilité »*
- 16h30 - 16h45 :** Conclusion par **Catherine DELGOULET & Serge VOLKOFF**

